1. Obowiązek informacyjny

Przetwarzanie danych osobowych w AGART - PRO Sp. z o.o. z siedzibą w: Żerniki, ul Fabryczna 13, 62-023 Gądki

Szanowni Państwo,

25 maja 2018 roku weszła w życie Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych Dz.U. 2018 poz. 1000. Ustawa reguluje zasady ochrony Pani/Pana danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 (RODO).

Co RODO oznacza?

• Pani/Pana dane osobowe będą jeszcze lepiej chronione,

• Zwiększa się wpływ na to jak dane są przetwarzane.

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest:

1) AGART - PRO Sp. z o.o. z siedzibą w: Żerniki, ul Fabryczna 13, 62-023 Gądki

Jak się z nami skontaktować w celu uzyskania informacji na temat Pani/Pana danych osobowych?

Z Administratorem można skontaktować się pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres:

2) AGART - PRO Sp. z o.o. z siedzibą w: Żerniki, ul Fabryczna 13, 62-023 Gądki lub za pomocą poczty e-mail pod adresem: **marketing@agart-pro.pl**

Jak dbamy o bezpieczeństwo Pani/Pana danych osobowych?

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Panią Karolinę Kubę-Gaździcką, z którym można się skontaktować za pomocą poczty e-mail pod adresem: **rodo@agart-pro.pl**

Jakie ma Pani/Pan prawa w stosunku do danych które pana dotyczą a które przetwarzamy?

Ma Pani/Pan prawo do:

• żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,

• żądania od Administratora sprostowania (poprawiania) Pani/Pana danych osobowych,

• żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych w sytuacji gdy przetwarzanie nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,

• żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,

• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych,

• przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,

• wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe na stronie urzędu pod adresem www.uodo.gov.pl) w przypadku, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Jaka jest podstawa prawna Pani/Pana danych osobowych?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są, ponieważ spełniony został co najmniej jeden z poniższych warunków art. 6 ust. 1 RODO:

• wyraziła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;

• przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Pani/Pan jest stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana zadanie przed zawarciem umowy;

• przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;

• przetwarzanie jest niezbędne do ochrony Pani/Pana żywotnych interesów lub innej osoby fizycznej;
• przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;

• przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią

Jaki jest cel przetwarzania Pani/Pana danych osobowych? Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy w celu:

• marketingu produktów i usług,

• realizacji produkcji,

• oferowania i realizacji sprzedaży produktów i usług,

• obsługi posprzedażowej m.in. reklamacji.

Kto może być odbiorcą Pani/Pana danych osobowych?

Pani/Pana dane osobowe udostępniamy tylko podmiotom, które ich potrzebują, abyśmy mogli zagwarantować wysoką jakość produktu i/lub usługi. Dane przetwarzane są na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z polecenia Administratora. Nie udostępniamy żadnym podmiotom zewnętrznym Pani/Pana danych na użytek własny – jedynie do realizacji naszych produktów i usług. Wszyscy partnerzy, którzy przetwarzają Pani/Pana dane osobowe zapewniają bezpieczeństwo danych i wypełniają wszystkie obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych. Jakie są zasady przekazywania Pani/Pana danych poza EOG? Gdy są ku temu podstawy Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do organizacji międzynarodowych. Do państwa trzeciego (spoza EOG) możemy przekazać dane osobowe, tylko w sytuacji, gdy gwarantuje ono przynajmniej taką ochronę danych, jaka obowiązuje w Polsce. Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane osobowe? Nie będziemy przechowywali Pani/Pana danych osobowych dłużej niż będzie to konieczne do osiągnięcia celów, do jakich dane zostały zgromadzone lub dłużej niż jest to określone prawem. Monitoring wizyjny Państwa wizerunek może

zostać nagrany i utrwalony. O stosowaniu monitoringu wizyjnego informują widoczne tablice zawierające klauzulę informacyjną RODO oraz tabliczki z piktogramem kamery w miejscach zbierania wizerunku. Klauzula informacyjna znajduje się również na stronie internetowej https://agart-pro.pl/ Przetwarzanie danych za pomocą monitoringu odbywa się dla zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz możliwości jego odtworzenia w celu dowodowym, informacyjnym i prewencyjnym dla udokumentowania zdarzeń niepożądanych lub niedozwolonych zachowań w obrębie przestrzeni publicznej Instytutu, na podstawie art. 6 ust.1 lit. e RODO. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora w zakresie ochrony osób i mienia oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa. Nagrane i utrwalone dane przechowujemy nie dłużej niż 3 miesiące. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych będzie niezbędne do ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń albo obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Jak możemy podejmować decyzje w oparciu o na podstawie Pani/Pana danych osobowych? W oparciu o Pani/Pana dane osobowe możemy podejmować zautomatyzowane decyzje, w tym dokonywać profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Ma Pani/Pan prawo odwołać się od tak podjętej decyzji przekazując nam swoje stanowisko poprzez podane powyżej kanały komunikacji.

Z poważaniem AGART - PRO Sp. z o.o.

2. Polityka COOKIES

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez AGART - PRO Sp. z o.o i firm trzecich informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: agart-pro.pl
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: AGART - PRO Sp. z o.o. z siedzibą w: Żerniki, ul Fabryczna 13, 62-023 Gądki
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej Operatora: kontakt@agart-pro.pl
4. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
5. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
    1. Prezentacja oferty lub informacji
    2. Obsługa zapytań przez formularz
    3. Realizacja zamówionych usług
    4. Prowadzenie rozmów typu chat online
    5. Przygotowanie, pakowanie, wysyłka towarów
    6. Prowadzenie newslettera.

6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
   Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemówOperatora.
   Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka").
7. Twoje prawa i dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdziesz pod adresem: https://agart-pro.pl/wp-content/uploads/2022/01/rodo.pdf

Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
3. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
4. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

Hosting

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach Operatora w home.pl

Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

Logi Administratora

1. Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

Istotne techniki marketingowe

1. Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: https://www.google.com/ads/preferences/
2. Operator stosuje techniki marketingowe i remarketingowe między innymi z wykorzystaniem Google Ads (Google Inc. z siedzibą w USA), pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane

osobowego użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.

3. Operator korzysta z pikseli firm trzecich między innymi Facebook, Linkedin. Ta technologia powoduje, że serwis trzeci (z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkowników
4. Operator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników, np. mogące przesłać maila do użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Operatora.

Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
   – utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
   – realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe";
5. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
6. realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe";
7. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne" (session cookies) oraz „stałe" (persistent cookies). Cookies „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
8. Operator udostępnia w Serwisie moduł umożliwiający użytkownikowi wyrażenie zgody na używanie cookies przez Operatora oraz zmianę decyzji.
9. Lista cookies znajduje się w udostępnionym przez Operatora module wyrażania zgody na cookies pod nazwą „Wybierz cookie" lub „Zarządzaj cookie".
10. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
11. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

12. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z Operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Linkedin (Linkedin Corp. z siedzibą w USA)
13.

Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może również zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze Serwisu.
2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- Edge
- Internet Explorer
- Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera

Urządzenia mobilne

- Android
- Safari (iOS)
- Windows Phone
- Blackberry

Profilowanie

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe przy pomocy profilowania na podstawie aktywności na stronach internetowych, przy wykorzystaniu plików cookies. Profilowanie jest wykorzystywane w celu przedstawienia oferty marketingowej dopasowanej do Państwa indywidualnych preferencji.

Wykaz Ciasteczek

Klucz cookie	Dostawca	Typ cookie	Wygaśnięcie	Opis
_ga	Google	analityczny, marketingowy	2 lata	Służy do identyfikacji unikalnych użytkowników.
_ga_NCN5FWR4Z8	Google	statystyczny	1 rok	Służy do przechowywania i zliczania odsłon.
_gat	Google	statystyczny	1 minuta	Służy do odczytywania i filtrowania żądań od botów.
_gid	Google	marketingowy	24 godziny	Śledzenie informacji o ruchu i zrachowaniach użytkowników w witrynie w ramach Google Analytics.