

I. Postanowienia ogólne

- Regulamin Lojalnościowego Programu Lodowego Agart ("Regulamin") określa zasady korzystania przez Klientów z Lojalnościowego Programu Lodowego Agart ("Program").
- Program stanowi akcję promocyjną. Program nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą. Program nie jest kierowany do konsumentów.
- Program trwa od dnia 15 marca 2021 r. do dnia 31 sierpnia 2021 r.; najpóźniej w dniu 31 sierpnia 2021 r. uczestnik Programu może dokonać zakupów u Organizatora, za które zgodnie z Regulaminem zostanie wydany voucher.
- Następujące pojęcia mają w niniejszym Regulaminie poniższe znaczenie:
 - Organizator – Agart-Pro Sp. z o.o. z siedzibą w Gądkach, ul. Fabryczna 13, 62-430 Gądkki, Żerniki, wpisana w Sądzie Rejonowym dla Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000304532, NIP 779-233-29-50, dane kontaktowe w zakresie dotyczącym Programu: e-mail: marketing@agart-pro.pl, tel. +48 663 007 171.
 - Lojalnościowy Program Lodowy Agart, Program - akcja promocyjna pod nazwą „Lojalnościowy Program Lodowy Agart” organizowana przez Organizatora.
 - Katalog Lodowy Agart – katalog z listą produktów objętych Programem oraz zasadami jego działania.
 - HENDI – HENDI POLSKA Sp. z o.o., z siedzibą w Robakowie, pod adresem: ul. Firmowa 12, 62-023 Robakowo, partner Organizatora w organizacji Programu, w którego sklepach firmowych będzie realizowany proces wymiany voucherów na nagrody.
 - Voucher – symboliczna karta papierowa z zapisanym w Regulaminie nominałem wyrażonym w polskich złotych, uprawniająca do wymiany jej na wybrany produkt HENDI według zasad Regulaminu.

II. Uczestnicy Lojalnościowego Programu Lodowego Agart

- Uczestnikiem Lojalnościowego Programu Lodowego Agart jest każda osoba, która:
 - jest klientem dokonującym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zakupów produktów dostępnych w ofercie Organizatora i objętych Programem,
 - zaakceptowała treść niniejszego Regulaminu oraz złożyła oświadczenie zgodnie z załącznikiem do Regulaminu,
 - dokona u Organizatora zakupu produktów wskazanych w Katalogu Lodowym Agart za minimalną kwotę 1000 zł netto (jednorazowo).

III. Vouchery w Lojalnościowym Programie Lodowym Agart

Uczestnik w związku ze składaniem zamówień na towary będące w ofercie Organizatora objęte Programem otrzymuje od Organizatora voucher według poniższych zasad:

- Za każdy zakup produktu/produktów z Katalogu Lodowego Agart o wartości 1000zł netto, Uczestnik otrzyma od przedstawiciela Organizatora voucher o nominale 50zł brutto uprawniający do wyboru dowolnego produktu w jednym ze stacjonarnych sklepów firmowych HENDI do wartości nieprzekraczającej nominału na voucherze. Nominały na voucherach sumują się.

- W przypadku braku wybranego produktu w sklepie Hendi, uczestnik Programu może wybrać produkt z katalogu Hendi dostępnego pod adresem <http://media.hendi.pl/B2B/katalog-2020/katalog-HENDI-2020.pdf> i zamówić go kontaktując się z wybranym sklepem.
- Voucher ma charakter symboliczny i jest dowodem spełnienia warunków Programu.
- Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie może zostać zamieniony na gotówkę.
- W przypadku, gdy cena wybranego produktu/produktów z oferty Hendi jest niższa niż nominał wskazany na voucherze lub suma nominałów na voucherach, różnica nie będzie zwracana.
- Uczestnik może skorzystać z jednego vouchera jednorazowo. Nie ma możliwości powtórnego wykorzystania tego samego vouchera nawet jeśli cena produktu, który został przez uczestnika Programu wybrany, była niższa niż nominał vouchera.
- Zakupy produktów z Katalogu Lodowego Agart będą weryfikowane przez przedstawiciela Organizatora do 5-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik zawarł umowy sprzedaży z Organizatorem odnośnie do produktów objętych Programem.
- Przedstawiciel Organizatora powiadomi uczestnika Programu o ilości przyznanych voucherów do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik Programu dokonał zakupów; informacja zostanie udzielona także w dowolnym momencie na życzenie uczestnika Programu.
- Uczestnik Programu otrzyma voucher/vouchery do 20-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik dokonał zakupów produktów objętych Programem.

IV. Czas trwania Lojalnościowego Programu Lodowego Agart

- Lojalnościowy Program Lodowy Agart zostaje wprowadzony na czas określony, począwszy od dnia 15.03.2021 do dnia 31.08.2021.
- Organizator może podjąć decyzję o zakończeniu Programu w każdym czasie - z zastrzeżeniem że:
 - Organizator poinformuje Uczestników o zamiarze zakończenia Programu ze stosownym wyprzedzeniem, co najmniej na 1 miesiąc wcześniej, tak aby nie naruszać praw nabytych przez Uczestników.
 - W przypadku wcześniejszego zakończenia Lojalnościowego Programu Lodowego Agart Organizator umożliwi Uczestnikom pozyskiwanie voucherów aż do zakończenia rozpoczętych już okresów naliczania voucherów, jak też wymianę pozyskanych voucherów na produkty Hendi.
- W przypadku zakończenia Programu - niewykorzystane vouchery po upływie 3 miesięcy od ich pozyskania tracą moc i nie mogą być w żaden sposób wykorzystane (w tym zwłaszcza w celu zapłaty za towary lub usługi).
- Organizator może przedłużyć czas trwania Lojalnościowego Programu Lodowego Agart. W takim wypadku poinformuje wszystkich jego Uczestników.
- Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie, w szczególności poprzez przesłanie Organizatorowi stosownego oświadczenia.
- W przypadku rezygnacji z udziału w Lojalnościowym Programie Lodowym Agart - Uczestnik traci wszelkie nabyte wcześniej, a niewykorzystane vouchery.

V. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych zebranych w ramach Lojalnościowego Programu Lodowego Agart jest Organizator. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE [RODO] oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2018 r., poz. 1000).

- Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników lub osób uprawnionych do reprezentowania Uczestników celem i przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia Programu.
- Podstawą przetwarzania danych jest:
 - przeprowadzenie Lojalnościowego Programu Lodowego Agart zgodnie z zaakceptowanym przez Uczestnika Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający w szczególności na dochodzeniu roszczeń względem Uczestników lub obronie przed zgłaszanymi roszczeniami oraz prowadzenie korespondencji itd. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Organizator nie dokonuje profilowania danych osobowych, ani też nie przekazuje danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
- Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy Organizator będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być: podmioty obsługujące Organizatora, podmioty odpowiadające za przeprowadzenie Lojalnościowego Programu Lodowego Agart, dostawcy usług marketingowych, firmy księgowe, firmy obsługujące płatności, uprawnione organy państwowe.
- Osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- Osoba, której dane są przetwarzane, ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dalsze informacje, związane z przetwarzaniem danych, zawarte są w polityce prywatności Organizatora (<https://agart-pro.pl/wp-content/uploads/2020/12/rodo.pdf>).

VI. Reklamacje

- W przypadku niezadowolenia ze sposobu przebiegu Lojalnościowego Programu Lodowego Agart, Uczestnicy mają możliwość złożenia reklamacji - w szczególności:
 - w formie pisemnej na adres: Agart-Pro Sp. z o.o., ul. Fabryczna 13, Żerniki, 62-023 Gądky,
 - pocztą elektroniczną, na adres: marketing@agart-pro.pl.
- Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została ona wysłana, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
- Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne.

VII. Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem www.agart-pro.pl.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. W takim przypadku Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników.
- Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na adres Organizatora.